

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
муниципальными учреждениями культуры Екатеринбурга по результатам  
независимой оценки качества оказания услуг,  
проведенной в 2017 году

Муниципальное автономное учреждение культуры  
«Дом культуры «Совхозный»  
(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Наименование показателя*
1	Разместить на сайте ДК информацию для людей с инвалидностью, описать: - что и где для них предусмотрено в учреждении, какие услуги доступны; -указать возможные услуги для людей с инвалидностью, в том числе дистанционные, на дому и т.д.	2018г.	Колмогорова Е.И.	Улучшение доступности информации Увеличение посещаемости	Открытость и доступность информации об учреждении культуры
2	Оснастить организацию специальными устройствами для доступа инвалидов (Оснастить перилами лестницу входной группы, краевые ступени лестничных маршей выделить цветом или фактурой, за 0,8-0,9 м тактильные полосы шириной 0,3-0,5 м., нанести на стекло двери знак контрастной маркировки, оснастить кнопкой вызова персонала входную дверь, на	2018г.	Забабурин Н.В. Ронжина Н.Н.	Комфортность для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)

	высоте 1,1-1,2 м., оформить цветом 1-ю и последние ступени лестничных пролётов)				
3	Утвердить сопровождающий персонал для лиц с ограниченными возможностями	2018г.	Забабурина Н.В. Ронжина Н.Н.	Комфортность для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие сопровождающ его персонала и возможности самостоятельно го передвижения по территории организации
4	Установить контроль соблюдения времени ожидания предоставления услуги (от 5 до 15 минут в соответствии с административным регламентом)	2018г.	Забабурина Н.В.	Улучшение обслуживания, увеличение посещаемости	Время ожидания предоставления услуги

Директор МАУК «ДК «Совхозный»



Н. В. Забабурина